

УТВЕРЖДЕН
приказом АО «РСВО»
от 04.09.2025 № 212

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание услуг связи проводного радиовещания

г. Москва

Акционерное общество «Российские сети вещания и оповещения» (АО «РСВО»), именуемое в дальнейшем «**Оператор связи**», в лице генерального директора Проскуры Дмитрия Викторовича, действующего на основании Устава с одной стороны, и **физическое лицо**, за плату пользующееся услугами Оператора связи, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей проводного радиовещания, в том числе установку, восстановление и включение радиоточек (далее - Услуги), а Абонент оплачивает оказываемые Услуги.

1.2. Отношения между Оператором связи и Абонентом регулируются нормами Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 № 353, Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от 23.03.1997 № 44, условиями настоящего Договора.

1.3. Оператор связи оказывает Услуги на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания от 23.05.2019 № ЛОЗО-00114-77/00070264 (№ 173056, присвоенный до 01.03.2022), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.4. Настоящий Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения).

1.5. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого платежа в счет оплаты Услуг. Дата оплаты считается датой заключения Договора.

1.6. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. По желанию Абонента с ним может быть заключен договор в письменной форме.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. Обеспечивать абоненту доставку звуковых программ государственных и коммерческих радиокompаний, передачу информации и сигналов оповещения по сети проводного радиовещания до оборудования в период с 6.00 часов до 24.00 часов местного времени с перерывом продолжительностью не более 1 (одного) часа в рабочие дни в дневное время.

2.1.2. Обеспечить устойчивую и качественную работу сети связи проводного радиовещания, передачу информации и сигналов оповещения.

2.1.3. Принимать все технически возможные меры, зависящие от него для обеспечения качества передаваемого сигнала транслируемых программ, в соответствии с требованиями действующего ГОСТ Р 52742-2007.

2.1.4. По заявлению Абонента, переданному посредством линии технической поддержки Оператора связи, по телефонам, указанным на сайте Оператора связи, устранять перебои в работе радиоточки и обеспечивать восстановление ее нормальной работы в сроки,

предусмотренные Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от 23.03.1997 № 44.

2.1.5. Не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов информировать Абонента об изменении тарифов на услуги связи проводного радиовещания через средства массовой информации или в местах работы с абонентами.

2.1.6. Уведомлять Абонента об изменении условий Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации.

2.1.7. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору связи в связи с исполнением настоящего Договора.

2.1.8. Соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Оператор связи вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 2.1.5. Договора.

2.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 2.1.6. Договора. Внесение изменений в Договор производится Оператором связи посредством опубликования новой редакции Оферты на официальном сайте Оператора связи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

2.2.3. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 № 353, Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от 23.03.1997 № 44, и настоящим Договором, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Производить оплату Услуг в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.3.2. Обеспечить наличие оборудования (абонентского устройства), подлежащего подключению к сети связи проводного радиовещания. Абонентское устройство приобретается Абонентом за свой счет и находится в его собственности.

2.3.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в сети связи проводного радиовещания.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии часть абонентской линии и установленное оборудование в своем помещении.

2.3.5. Не производить самостоятельно снятие радиоточки, а также не допускать без письменного согласия Оператора связи перестановку, включение и выключение радиоточки третьими лицами.

2.3.6. Обеспечить доступ персоналу Оператора связи и других официально уполномоченных Оператором связи лиц к местам расположения оборудования и коммуникаций сети связи проводного радиовещания в своем помещении.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. При обнаружении ухудшения качества оказания Услуг, подать на линию технической поддержки Оператора связи заявку на устранение неисправностей в работе радиоточек, по телефонам, указанным на сайте Оператора связи. Заявки принимаются круглосуточно.

2.4.2. Расторгнуть в любое время настоящий Договор при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, в том числе услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи проводного радиовещания, по тарифам, действующим на момент расторжения Договора.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими тарифами, утвержденными Оператором связи.

3.2. Абонент производит оплату Услуг (ежемесячный платеж) по тарифам, действующим на начало оплачиваемого периода, не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня окончания расчетного периода.

3.3. Расчетный период за оказанные Оператором связи Услуги составляет 1 (один) календарный месяц. В случае расторжения Договора и отключения радиоточки в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, оплата Услуг по Договору производится Абонентом согласно действующим тарифам до 1 (первого) числа месяца, следующего за расчетным.

3.4. Оплата Услуг Оператора связи производится в рублях путем перечисления абонентской платы посредством оплаты Услуг через Единый платежный документ, либо оплаты извещения-квитанции, выставляемой уполномоченной организацией (МФЦ, ТСЖ, ЖСК, Управляющей компанией и т.д.)

3.5. Оплата за отключение радиоточки по заявлению Абонента с прекращением доступа к сети связи проводного радиовещания производится в рублях по тарифам, действующим на момент отключения. Абонент производит предоплату за отключение радиоточки на основании квитанции при оформлении заявления на отключение радиоточки.

4. Порядок и условия изменения, приостановления и расторжения Договора

4.1. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора связи, в порядке, указанном в п. 4.1.1, с предоставлением пакета документов:

- заявление на отключение радиоточки (по форме Приложения № 1 к настоящему Договору);
- копия паспорта;
- документ (квитанция, чек или иное), подтверждающий оплату услуги «Отключение радиоточки», согласно тарифу АО «РСВО», действующему на момент подачи заявления;
- копия документа, подтверждающего право собственности или основание пользования жилым помещением, находящимся в муниципальной собственности по месту отключения радиоточки: копия выписки из ЕГРН или копия договора социального найма;
- согласие всех собственников или нанимателей жилого помещения по договору социального найма, если Абонент является не единственным собственником/нанимателем жилого помещения (по форме Приложения № 2 к настоящему Договору) (во избежании возникновения спорных ситуаций);
- копия документа, подтверждающего признание заявителя наследником, если заявитель является наследником жилого помещения;
- копия нотариальной доверенности (при подаче заявления третьим лицом).

4.1.1. Надлежащим уведомлением Оператора связи по настоящему Договору является непосредственное предоставление пакета документов указанного в п. 4.1 Договора Оператору связи, либо в Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы», либо направление посредством почтовой связи в адрес Оператора связи.

4.2. Отключение радиоточки при условии соблюдения п. 4.1 настоящего Договора выполняется техническим специалистом Оператора связи в течение 30 (тридцати) дней с даты регистрации заявления на отключение радиоточки во АО «РСВО».

4.3. По факту оказания Услуги по отключению радиоточки Абонент вправе по запросу получить документ, подтверждающий прекращение начисления абонентской платы за пользование радиоточкой.

4.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту

Услуг. Оператор связи уведомляет Абонента об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

4.4.1. Надлежащим уведомлением Абонента по настоящему Договору является направление письменного уведомления посредством почтовой связи, путем курьерской доставки по адресу оказания Услуг, если иное не указано в настоящем Договоре.

4.5. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлена радиоточка, Договор с Абонентом прекращается.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами оказания услуг проводного радиовещания, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 № 353.

5.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

5.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором связи третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»:

5.3.1. для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования и уничтожения);

5.3.2. для использования в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

5.3.3. для передачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств третьим лицам, осуществляющим от имени Оператора связи взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

6. Адреса и реквизиты Оператора связи

Акционерное общество «Российские сети вещания и оповещения» (АО «РСВО»)

Место нахождения: 105094, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Соколиная гора, ул. Семеновский Вал, д. 4

ОГРН 1257700236793, ИНН 9719079775, КПП 771901001

Сайт: <http://rsvo.ru/>

р/с 40502810500250000022; к/с 30101810145250000411

банк ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК 044525411

Приложение № 1
к публичному договору на оказание
услуг связи проводного радиовещания

Форма заявления

Руководителю АО «РСВО»

от _____

(ФИО собственника или нанимателя жилого помещения в лице ответственного квартиросъемщика*)

ТЕЛ. _____

ЭЛ. ПОЧТА _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу отключить радиоточку в жилом помещении по адресу:

ул. _____,

дом _____, корп. _____, кв. _____, ПОДЪЕЗД _____, ЭТАЖ _____, КОД _____
(домофон)

код плательщика _____
(указан в платежном документе на оплату коммунальных услуг)

Причина отключения радиоточки (необходимо выбрать один или несколько вариантов):

- Не используется (услуга не актуальна)
- Фактически отсутствует
- Сокращение расходов
- Смена собственника

Я уведомлен(а) о том, что, отключая радиоточку, я добровольно отказываюсь от возможности получения по сети проводного вещания сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите в г. Москве даже при отсутствии электроэнергии в доме и понимаю последствия моего отказа.

Оплата отключения радиоточки произведена _____
(дата оплаты)

Перечень предоставленных документов:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

« _____ » _____ 20 _____ г.

(подпись заявителя)

* Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Форма согласия собственников / нанимателей / наследников

СОГЛАСИЕ

Я, нижеподписавшийся(ая/ся), являясь (необходимо выбрать один из вариантов):

- Собственником
- Наемателем по договору социального найма
- Наследником

жилого помещения, расположенного по адресу:

ул. _____,

дом _____, корп. _____, кв. _____

Подтверждаю свое согласие на отключение радиоточки, установленной в указанном жилом помещении и **добровольно отказываюсь** от возможности получения по сети проводного вещания сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите в г. Москве даже при отсутствии электроэнергии в доме **и понимаю последствия своего отказа.**

(Ф.И.О. полностью*)

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

(Ф.И.О. полностью)

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

(Ф.И.О. полностью)

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

Приложение № 3
к публичному договору на оказание
услуг связи проводного радиовещания

Форма квитанции на отключение радиоточки

Кассир	ИЗВЕЩЕНИЕ		АО «РСВО» КПП 771901001 ИНН 9719079775, Расчетный счет N 40502810500250000022 в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (публичное акционерное общество) в г. Москве БИК 044525411 Кор/счет N 30101810145250000411 Ф.И.О.	<p align="center">Уважаемый Абонент!</p> <p>Оплату за отключение радиоточки можно произвести с помощью QR- кода:</p> <p>1. В каналах обслуживания СберБанка, через: - оператора-кассира (взимается комиссия по тарифам Банка); - устройство самообслуживания (без комиссии); - мобильное приложение (без комиссии)</p> <p>2. В отделениях коммерческих Банков.</p>
	Адрес плательщика:			
	Идентификатор платежа:	001*		
	Номер лицевого счета: (код плательщика)			
	Сумма. ___ руб. ___ коп.			
	Период оплаты:			
	Подпись Плательщика:			
	Кассир	КВИТАНЦИЯ		
Адрес плательщика:				
Идентификатор платежа:		001*		
Номер лицевого счета: (код плательщика)				
Сумма. ___ руб. ___ коп.				
Период оплаты:				
Подпись Плательщика:				

*- идентификатор платежа 001 – оплата за выключение радиоточки