

УТВЕРЖДЕНА
приказом АО «РСВО»
от 15.12.2025 № 402

**ПОЛИТИКА
в отношении обработки и обеспечения безопасности
персональных данных в АО «РСВО»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика Акционерного общества «Российские сети вещания и оповещения» (далее – АО «РСВО») в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Политика) определяет цели, принципы, содержание и порядок обработки персональных данных, права и обязанности АО «РСВО» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных в АО «РСВО».

1.2. Настоящая Политика определяет политику АО «РСВО» как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных.

1.3. Политика разработана в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, методическими документами в области защиты и обработки персональных данных.

1.4. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в АО «РСВО» вопросы обработки персональных данных работников АО «РСВО», абонентов АО «РСВО» и других субъектов персональных данных, не состоящих с АО «РСВО» в трудовых отношениях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор об оказании услуг связи проводного радиовещания и/или услуг ШПД.

Автоматизированная система в защищенном исполнении (АСЗИ) – автоматизированная система, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций в соответствии с требованиями стандартов и (или) иных нормативных документов по защите информации.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информация – сведения (сообщения, данные), независимо от формы их представления.

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в автоматизированной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. АО «РСВО» осуществляет обработку персональных данных в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов АО «РСВО»;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на АО «РСВО», в том числе по предоставлению персональных данных в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- предоставления работникам АО «РСВО» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- предоставление услуг связи и выполнения законодательства о связи;
- выполнение работниками закрепленных за ними трудовых функций;
- контроль количества и качества выполняемой работниками работы;
- обеспечение эффективного использования ресурсов и сохранности активов работодателя и обеспечения сохранности имущества;
- содействие работникам в трудоустройстве, обучении и карьерном продвижении;
- обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах АО «РСВО»;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- выполнения иных требований законодательства Российской Федерации;
- предоставление гостиничных услуг.

3.2. АО «РСВО» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе с соблюдением следующих принципов:

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям АО «РСВО»;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В АО «РСВО»

4.1. АО «РСВО» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4.2. АО «РСВО» не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются в АО «РСВО» для установления личности).

4.3. Персональными данными абонентов, обрабатываемых АО «РСВО», являются: фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, гражданство), адрес места регистрации, адрес места жительства, номер телефона, номер СНИЛС, сведения о социальных льготах и о социальном статусе абонента (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот).

4.4. Перечень персональных данных работников, обрабатываемых в АО «РСВО», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами АО «РСВО» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 3. настоящей Политики.

5. ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В АО «РСВО»

5.1. В АО «РСВО» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- физические лица, являющиеся кандидатами на работу;
- физические лица, являющиеся работниками АО «РСВО»;
- физические лица, являющиеся абонентами АО «РСВО»;
- физические лица, являющиеся представителями контрагентов – юридических лиц;

- физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным законодательством о персональных данных;
- физические лица, проживающие в гостиницах АО «РСВО»;
- физические лица, являющиеся посетителями веб-сайтов: <https://rsvo.ru/>; <https://проводноерадио.рф>.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных во АО «РСВО» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. АО «РСВО» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6.3. Обработка персональных данных другими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с АО «РСВО», в котором содержится поручение на обработку персональных данных. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. В АО «РСВО» не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

6.5. В АО «РСВО», для внутреннего пользования, создаются общедоступные источники персональных данных (справочники и иные документы). Персональные данные, сообщаемые субъектом (фамилия, имя, отчество, контактные данные и др.), включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных.

6.6. При сохранении персональных данных на материальных носителях не допускается сохранение на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.

6.7. АО «РСВО» не производит трансграничную (на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ

7.1. Обработка персональных данных в АО «РСВО» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных в АО «РСВО» может осуществляться следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

7.3. Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется в АСЗИ АО «РСВО» в строгом соответствии с настоящей Политикой и локальными нормативными актами общества.

7.4. Неавтоматизированная обработка персональных данных осуществляется таким образом, чтобы персональные данные обособлялись от иной информации, в частности, путем фиксации их на отдельных материальных носителях, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

7.5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации (работники АО «РСВО» и другие лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению АО «РСВО»), должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется АО «РСВО» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также ЛНА АО «РСВО».

8. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В АО «РСВО» определены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков их хранения;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

– предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;

– отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

– истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных прекращается по истечении срока, предусмотренного законом, иным нормативным правовым актом Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных такая обработка осуществляется только в пределах, необходимых для исполнения заключенных с ним договоров и в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Персональные данные подлежат уничтожению по достижению всех целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей. Оператор по согласованию с субъектом персональных данных может изменить сроки хранения его персональных данных в связи с обязанностями, возлагаемыми на оператора законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

9.1. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на:

– доступ к своим персональным данным;

– получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о персональных данных;

– уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

- реализацию предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по защите своих прав;
- отзыв своего согласия на обработку персональных данных;
- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- информацию о наименовании и местонахождении оператора, сведений о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения;
- информацию о наименовании или фамилии, имени, отчестве и адресе лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к оператору и направлению ему запросов;
- обжалование действий или бездействия оператора.

9.2. Основные обязанности оператора.

Оператор обязан:

- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- в случаях, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

9.3. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

– осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных.

При отказе в предоставлении персональных данных субъекту персональных данных разъясняются последствия такого отказа.

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. АО «РСВО» при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. Важнейшим обязательным условием реализации целей деятельности АО «РСВО» является обеспечение необходимого и достаточного уровня защищенности, а также соблюдение конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемых персональных данных на всех этапах работы с ними.

10.3. В соответствии с требованиями нормативных документов в АО «РСВО» создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

10.4. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование системы защиты персональных данных.

10.5. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления системой защиты персональных данных, разрешительной системы защиты информации при работе с работниками, партнерами и сторонними лицами.

10.6. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

10.7. Во исполнение норм действующего законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с настоящей Политикой в АО «РСВО» принимаются следующие меры:

– назначение ответственных работников за организацию обработки персональных данных, которые осуществляют контроль за организацией обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением обществом и его работниками требований к защите персональных данных;

- строгое ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в АСЗИ АО «РСВО»;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых на основании него нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, установленных локальными актами;
- разработка и внедрение локальных актов, определяющих правила обработки персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений таких правил;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в АСЗИ АО «РСВО», а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в АСЗИ АО «РСВО»;
- установление индивидуальных паролей доступа работников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;
- применение учтенных машинных носителей для обработки персональных данных, а также хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- организация резервного копирования информации;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию АСЗИ АО «РСВО»;
- проведение работ по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обучение работников АО «РСВО», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных;

- доведение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, документов, определяющих политику АО «РСВО» в отношении обработки персональных данных;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных в АО «РСВО» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных); размещение технических средств обработки персональных данных в пределах границ охраняемой территории;

- обеспечение пропускного режима на территорию АО «РСВО»;

- применение иных мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.8. Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность определяются локальными нормативными актами АО «РСВО» по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

10.9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в АСЗИ АО «РСВО» устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами АО «РСВО», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных АО «РСВО».

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Ответственность должностных лиц АО «РСВО», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными нормативными актами АО «РСВО».

11.2. Должностные лица, имеющие доступ к персональным данным, осуществляющие их обработку, несут личную ответственность за нарушение режима защиты персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Должностное лицо, которому стали известны сведения о персональных данных в силу его служебного положения, несет персональную ответственность за их неправомерное разглашение.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на официальном сайте АО «РСВО» по адресу: www.rsvo.ru.

12.2. Политика утверждается и вводится в действие приказом

генерального директора АО «PCBO».

12.3. Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

12.4. АО «PCBO» имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.5. Лица, чьи персональные данные обрабатываются в АО «PCBO», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: Семеновский Вал ул., д. 4, Москва, 105094.